

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen VAART software B.V. ("wij", "ons") te Utrecht, Kamer van Koophandel 81556500 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Afwijkende of aanvullende bepalingen of voorwaarden van Opdrachtgever zijn voor ons alleen bindend als wij die uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

### Offerte, prijzen en betaling

1. Een bevestiging via e-mail is voldoende om onze offerte te aanvaarden. Ook als Opdrachtgever vraagt om met -een deel van- het geoffreerde werk te starten, geldt de gehele offerte als te zijn aanvaard.

2. Werkzaamheden op nacalculatie factureren we wekelijks achteraf. Vragen of klachten over (declaraties op) een factuur dient Opdrachtgever ons zo snel mogelijk en tenminste binnen de betalingstermijn te laten weten.

3. Tenzij per geval expliciet anders vermeld zijn onze ureninschattingen indicatief en onder voorbehoud van uitloop. Een ureninschatting is nooit een aanbod van ons om werk te leveren voor een vaste prijs.

4. Als Opdrachtgever ons vraagt om werkzaamheden op dusdanig korte termijn uit te voeren dat wij niet vrij zijn het werk op een ons passend moment in te plannen, geldt een spoedtoeslag van 100% op het geldende uurtarief.

5. Urenreserveringen brengen wij geheel vooraf in rekening. Alle openstaande bedragen moeten door Opdrachtgever zijn voldaan voordat wij de werkzaamheden onder een kaart starten. Opdrachtgever krijgt online inzicht in declaraties.

6. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd, plus buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien zijn wij gerechtigd onderhanden en toekomstige werkzaamheden op te schorten zolang betaling niet is voldaan.

7. Aangeboden uurtarieven kunnen jaarlijks op 31 december worden geïndexeerd.

8. Uurtarieven worden aangeboden per opdracht. Tarieven in aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

9. Tarieven voor werkzaamheden en abonnementen met een vaste prijs kunnen wij eens per kalenderjaar aanpassen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI). Nieuwe tarieven zijn uitsluitend van toepassing op toekomstige facturen en gaan in bij de eerstvolgende factuurperiode.

### Acceptatie

10. Opdrachtgever test door ons ontwikkeld of gewijzigd werk in een testomgeving, -simulatie of -versie, en besluit zelf om het werk in bedrijf te (laten) nemen voor productieve/operationele doeleinden.

11. Zodra Opdrachtgever werk in bedrijf neemt voor productieve/operationele doeleinden, of ons vraagt het werk in haar productieve/operationele omgeving te plaatsen, geldt het werk te zijn geaccepteerd, met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, waarmee wij al onze verplichtingen zijn nagekomen betreffende de ontwikkeling en oplevering van het werk, onverminderd de bepalingen in artikel Aansprakelijkheid.

### Aansprakelijkheid

12. Wij zijn slechts aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van deze overeenkomst, en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie en alleen voor het deel dat daadwerkelijk door Opdrachtgever aan ons is voldaan.

13. Onze aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat alleen als Opdrachtgever ons direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en wij ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van onze verplichtingen tekort blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever.

14. Iedere aansprakelijkheid van ons voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens en schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

15. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding.

### Intellectuele eigendom

16. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door ons ontwikkelde werken blijven bij ons berusten. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever zal van de werken geen ander gebruik maken dan voor het doel waarvoor ze aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en in het bijzonder de werken niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming.

17. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten uit het materiaal te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding.

18. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde vrijwaart Opdrachtgever ons voor alle geleden en te lijden schade, ook inzake aanspraken van de kant van derden-rechthebbenden.

19. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 25.000,- per inbreuk makende

handeling betalen aan ons. Dit doet niets af aan ons recht om onze schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

## Privacy en gegevensverwerking

20. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever ons desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

21. Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan ons toerekenbaar zijn.

22. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van software door ons ontworpen, gemaakt of geadviseerd door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover ons voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart ons tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of onze samenwerking.

## Beveiliging

23. Indien wij op grond van de overeenkomst gehouden zijn tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. We staan er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

24. De door of vanwege ons aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

## Risico-overgang

25. Het risico van verlies, diefstal, of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakt, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk en/of juridisch worden geleverd en worden gebracht in de macht van Opdrachtgever.

## Geheimhouding

26. Beide partijen zullen informatie die zij voor, tijdens en na de samenwerking aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als

vertrouwelijk bedoeld was. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de samenwerking en leggen beide partijen ook op aan werknemers en ingeschakelde derden.

27. Wij mogen de samenwerking beschrijven in onze portfolio en andere promotionele uitingen, door middel van tekst, afbeeldingen en video, met inachtneming van dit artikel. Als Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de inhoud dan passen we het aan in overleg.

## Overname van personeel

28. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, en gedurende één jaar na het einde daarvan, zullen partijen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## De overeenkomst

29. Na aanvaarding kan deze overeenkomst alleen met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

30. Wij kunnen echter op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen.

31. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin wij gevestigd zijn.

32. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

33. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan zijn wij steeds gerechtigd onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.